

# MAGICAL STAY 2023

## よくあるご質問



### 《宿泊環境について》

#### Q. どのような服装で行ったらよいですか？

基本的に、動きやすい服装や歩きやすい靴でお越しください。  
星空体験中は夜間となりますので、1枚羽織るものがあると良いです。

#### Q. 持っていった方がよいものはありますか？

テント周辺は自然に囲まれているため、虫除け関連グッズがあると安心です。

#### Q. アメニティはどのような内容でしょうか？

チェックインの際に、BOTANICANONのお試しアメニティ(シャンプー、コンディショナー、ボディソープ)をお渡しいたします。バスタオルが必要な方はネッピー館にて有料でレンタルするか、ご自身でお持ちください。

#### Q. 毛布や寝袋などは必要ですか？

当施設側ではブランケットをご用意しております。不安な方は、寝袋等を各自お持ちください。

#### Q. テント内のプライバシーは守られますか？

各テントごとに一定の距離をとっておりますが、不安な方は、寝る時にテントをカバーで覆うことで、中が完全に見えなくなります。

#### Q. セキュリティ対策はありますか？

15:00~23:00までスタッフが常駐しますが、キャンプサイトであるため原則オープンな空間となることをご理解願います。受付では、貴重品のお預かりは致しかねております。手荷物や貴重品はご自身で管理いただきますようお願い致します。

### 《雨天時について》

#### Q. 雨天時はどのようにして、テントに泊まるのですか？

雨天時(小雨)はテントの上に、雨よけカバーをかけてお泊まりいただきます。

#### Q. 雨や台風などの悪天候による中止はいつどのように判断されるのですか？

ご利用日の3日前17:00時点の気象庁の発表より、順次中止の判断を致します。天候や予報の変化により当日に中止の判断をする場合もございます。

中止となった場合は、観光協会よりお客様にご連絡を申し上げます。観光協会の判断により中止となった場合キャンセル料は発生いたしません。中止の判断前にキャンセルされた方については通常のキャンセル料が発生致します。

悪天候が予測される場合は、当ホームページトップページのお知らせ欄からもご案内しておりますのでご参考いただければ幸いです。

### 《交通手段について》

#### Q. 車は乗り入れできますか？

テントエリアへの乗り入れはできませんが、テントが位置する公園の隣にある「ふれあいドーム」の駐車場をご利用いただけます。カラーコーンが駐車場の目標となります。

#### Q. 駐車場の予約は必要ですか？

駐車場は予約なしでご利用いただけます。

#### Q. バイクの駐車は可能ですか？

可能です。

# MAGICAL STAY 2023

## よくあるご質問



### 《キャンプサイトについて》

#### Q. テント利用人数や重さの上限はありますか？

大人(中学生以上)3名と小学生以下2名(合計5名)までを人数の上限とさせていただきます。また、重量の上限は400kgとなっております。安全管理上、定員や重量の上限を超えたテントのご利用はご遠慮いただいております。

#### Q. キャンプサイトでBBQはできますか？

みなと公園内のテント近くに位置する炊事棟で行っていただけます。指定の場所(炊事棟)以外でのBBQはご遠慮いただいております。

#### Q. BBQのみのご利用も可能ですか？

空中テントをご予約のお客様のみBBQオプション(5,000円)をご利用いただけます。

#### Q. BBQセット(レンタル)の内容を教えてください。

お貸し出しするBBQセットの内容は以下の通りです。BBQセットの貸し出し時間は17:00~20:30となっております。

コンロ、炭(3kg)、網、火消し壺、防火シート、着火剤、着火ライター、トング、紙皿、紙コップ、はし、おしぼり、(宿泊者人数分)

(注) BBQ用品のお客様ご自身でのお持ち込みについては、コンロのみお持ち込みをご遠慮いただいております。その他の用品はお持ち込みいただいても構いません。

(注) 食材、飲み物、調味料は含まれていません。お客様ご自身でご持参ください。

(注) 上記レンタル品を汚損された場合はクリーニングに要する費用を、破損の場合は新規購入に要する費用を弁償していただきますのでお取り扱いにはご注意ください。

(注) みなと公園内では指定の場所以外は火気厳禁となっております。

#### Q. BBQセット(レンタル)の金額はいくらですか？

BBQオプションのご料金(5,000円)に含まれております。

### 《ご予約について》

#### Q. 日程変更は可能ですか？

ウェブサイトの予約フォームから、お手続きをお願いします。なお、宿泊予定日より5日前以降の日程変更は、キャンセル料の対象になります。

#### Q. キャンセル待ちはできますか？

原則、ウェブサイトの予約画面より、キャンセル待ちのご登録を行うことができます。(お電話でのキャンセル待ち対応は行なっておりません)

#### Q. 電話での予約や予約内容の変更はできますか？

お電話での予約や変更は承っておりません。ウェブサイトの予約フォームからお手続きをお願いします。

#### Q. 支払い方法を教えてください

当日現地にて、現金でのお支払いが可能です。

#### Q. 宿泊に年齢制限はありますか？

特に年齢制限は設けておりませんが、テントが空中になるため、落下の心配があるお子様の利用は、オススメしません。また、足腰に不安がある方には、不向きなテント構造となっております。ご了承ください。

#### Q. 営業期間、定休日等ありますか？

空中テント泊MAGICALSTAYページ下部にある「予約はこちら」をクリックしご参照ください。

※天候等の事由によりこのカレンダー通りの営業とならない場合があります。