

# MAGICAL STAY 2024

## よくあるご質問・免責事項



### 《宿泊環境について》

#### Q. どのような服装で行ったらよいですか？

基本的に、動きやすい服装や歩きやすい靴でお越しください。  
星空体験中は夜間となりますので、1枚羽織るもののご用意をおすすめいたします。

#### Q. 虫対策は必要ですか？

テント周辺は自然に囲まれているため、虫除け関連グッズがあると安心です。

#### Q. アメニティはどのような内容でしょうか？

チェックインの際に、BOTANICANON のお試しアメニティ（シャンプー、コンディショナー、ボディソープ）をお渡しいたします。  
バスタオルが必要な方はネッピー館にて有料でレンタルするか、ご自身でお持ちください。

#### Q. 毛布や寝袋などは必要ですか？

温度差が不安な方は、寝袋等をご持参ください。

#### Q. セキュリティ対策はありますか？

みなと公園でのご利用となりますので、原則オープンな空間となることをご理解願います。貴重品のお預かりは致しかねております。  
手荷物や貴重品はご自身で管理いただきますようお願い致します。

### 《雨天時について》

#### Q. 雨天時はどのようにしてテントに泊まるのですか？

雨天時（小雨）はテントの上に、雨よけカバーをかけてお泊まりいただきます。

#### Q. 雨や台風などの悪天候による中止はいつどのように判断されるのですか？

ご利用日の3日前 17:00 時点の気象庁の発表より、順次中止の判断を致します。天候や予報の変化により当日に中止の判断をする場合もございます。  
中止となった場合は、観光協会よりお客様にご連絡を差し上げます。観光協会の判断により中止となった場合キャンセル料は発生いたしません。中止の判断前にキャンセルされた方については通常のキャンセル料が発生致します。  
悪天候が予測される場合は、当ホームページトップページのお知らせ欄からもご案内しておりますのでご参考いただければ幸いです。

# MAGICAL STAY 2024

## よくあるご質問・免責事項



《交通手段について》

### Q. 車は乗り入れできますか？

テントエリアへの乗り入れはできませんが、テントが位置する公園に隣接する「ふれあいドーム」の駐車場をご利用いただけます。カラーコーンが駐車場の目印となります。

### Q. 駐車場の予約は必要ですか？

予約なしでご利用いただけます。

### Q. バイクの駐車は可能ですか？

可能です。

《キャンプサイトについて》

### Q. テント利用人数や重さの上限はありますか？

大人(中学生以上)3名と小学生以下2名(合計5名)までを人数の上限とさせていただきます。また、重量の上限は400kgとなっております。安全管理上、定員や重量の上限を超えたテントのご利用はご遠慮いただいております。

### Q. キャンプサイトでBBQはできますか？

みなと公園内のテント近くに位置する炊事棟をご利用いただけます。指定の場所(炊事棟)以外でのBBQはご遠慮いただいております。ご利用時間は17:00～21:00までとなっております。

### Q. BBQのみのご利用も可能ですか？

空中テントをご予約のお客様は、BBQセット(焼肉セット付3,000円/1名分)をお申込みいただけます。(要予約)

### Q. BBQセット(レンタル)の内容を教えてください。

レンタルBBQセットの内容は以下の通りです。

カセットコンロ

網、紙皿、紙コップ、お箸(※宿泊人数分ご用意させていただきます)

(注) 飲み物や調味料は含まれていません。お客様ご自身でご持参ください。

(注) 上記レンタル品を汚損された場合はクリーニングに要する費用を、破損の場合は新規購入に要する費用を弁償していただきます。お取り扱いにはご注意ください。

(注) みなと公園内では指定の場所以外は火気厳禁となっております。

### Q. BBQセットの金額はいくらですか？

BBQセット(焼肉セット付)料金3,000円/1名分です。

# MAGICAL STAY 2024

## よくあるご質問・免責事項



### 《ご予約について》

#### Q. 日程変更は可能ですか？

ウェブサイトの予約フォームから、お手続きをお願いします。なお、宿泊予定日より5日前以降の日程変更は、キャンセル料の対象になります。

#### Q. キャンセル待ちはできますか？

恐れ入りますがキャンセル待ちの対応は行っておりません。

#### Q. 電話での予約や予約内容の変更はできますか？

お電話での予約や変更は承っておりません。ウェブサイトの予約フォームからお手続きをお願いします。

#### Q. 支払い方法を教えてください

当日現地にて、現金のみでのお支払いとなります。

#### Q. 宿泊に年齢制限はありますか？

特に年齢制限は設けておりませんが、テントが空中になるため、落下の心配があるお子様のご利用は、オススメしておりません。また、足腰に不安がある方には不向きなテント構造となっております。ご了承ください。

#### Q. 営業期間、定休日等ありますか？

空中テント泊 MAGICALSTAY ページ下部にある「予約はこちらから」をクリックしご参照ください。

※天候等の事由によりこのカレンダー通りの営業とならない場合がございます。

---

### 《免責事項》

当施設は、本 Web サイトの内容に関し、正確性、有用性、確実性、安全性等について保証をするものではありません。また、本 Web サイトのご利用によって生じるいかなる損害についても責任を負いません。

当施設は以下の事項に関して一切の責任を負いません。

台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害による事故、病気、ケガ等  
火災、盗難、利用客同士のトラブル、虫獣による事故、病気、ケガ等  
当施設に利用客が持ち込んだ物品又は現金並びに貴重品の減失、毀損等  
当施設の利用中及び入退場中に利用客に生じた一切の事故、病気、ケガ等

その他、当施設の責任に帰すことができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。利用者の自己責任となりますので、あらかじめご了承ください。